

## **ver.di Initiative Gute Arbeit**

**[www.innovation-gute-arbeit.verdi.de/gute-arbeit](http://www.innovation-gute-arbeit.verdi.de/gute-arbeit)**

- Das ABC der Guten Arbeit (Sept. 2015)
- ver.di Kurzfilmreihe mit Beispielen für Gute-Arbeit-Prozesse sowie einem kurzen Überblick über die Kriterien Guter Arbeit (Sept. 2015)
- Beschreibung zur ver.di-Wandzeitung zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Fehlbeanspruchungen (Juli 2015)
- Flyer: „Gute Arbeit basiert auf Beteiligung. Die ver.di-Initiative Gute Arbeit stellt sich vor“
- Betriebsbroschüre: „Gute Arbeit! Wie durch den DGB-Index die Qualität der Arbeitsbedingungen ermittelt und verbessert wird
- Handlungshilfe: „Praxistipps zu den ver.di Wandzeitungen zur Guten Arbeit. Arbeitsbedingungen beteiligungsorientiert und nachhaltig verbessern“
- Flyer: „ver.di Online-Handlungshilfe zum Thema Gefährdungsbeurteilung“
- Daten zu Taten. Gemeinsam für Gute Arbeit! Wie Beschäftigte ihre Arbeitsbedingungen beurteilen und verändern (2011)

## **Reihe „Arbeitsberichterstattung aus Perspektive der Beschäftigten“**

**[www.innovation-gute-arbeit.verdi.de/gute-arbeit/arbeitsberichterstattung](http://www.innovation-gute-arbeit.verdi.de/gute-arbeit/arbeitsberichterstattung)**

- Nr. 10: Gute Arbeit und Unternehmensbindung. Wie die Beschäftigten im Dienstleistungssektor den Zusammenhang beurteilen. Ein Report auf Basis des DGB-Index Gute Arbeit. (2015)
- Shortcuts 2 zu Gute Arbeit und Unternehmensbindung (2015)
- Nr. 9: Arbeitsbedingungen von Menschen mit Behinderung. So beurteilen sie selbst die Lage. Ergebnisse einer Sonderauswertung der Repräsentativumfrage zum DGB-Index gute Arbeit (2014)
- Nr. 8: Wertschätzung. So beurteilen die Beschäftigten in den Dienstleistungs-Branchen die soziale Kompetenz ihrer Vorgesetzten (2014)
- Nr. 7: Beschäftigte in Pflegeberufen. Arbeitsethos hoch Arbeitshetze massiv Bezahlung völlig unangemessen (2013)
- Nr. 6: Arbeitsbedingungen im Handel. So beurteilen die Beschäftigten des Groß- und Einzelhandels die Lage in Hamburg (2013)
- Nr. 5: Ständig erreichbar, dauernd gehetzt. So beurteilen die Beschäftigten in den Dienstleistungs-Branchen die Lage (2012)
- Nr. 4: Arbeitshetze. So beurteilen die Beschäftigten die Situation in den Dienstleistungs-Branchen (2011)
- Nr. 3: Arbeit in Bibliotheken. Wie die Beschäftigten die Qualität der Arbeitsbedingungen in Öffentlichen und Wissenschaftlichen Bibliotheken beurteilen (2011)

- Nr. 2: Arbeit mit Kunden, Patienten, Klienten. So bewerten die Beschäftigten in den Dienstleistungsbranchen die Arbeitsbedingungen (2011)
- Nr. 1: Arbeitsbedingungen in Dienstleistungsbranchen (2010)

## **Themenbroschüren**

### **[www.innovation-gute-arbeit.de](http://www.innovation-gute-arbeit.de)**

- Gute Arbeit und Digitalisierung; Prozessanalysen und Gestaltungsperspektiven für eine humane digitale Arbeitswelt (2015)
- Dienstleistungsinnovationen: offen, sozial, nachhaltig (2013)
- Mobile Arbeit – Gute Arbeit? Arbeitsqualität und Gestaltungsansätze bei mobiler Arbeit (2010)
- Hochseilakt: Leben und Arbeiten in der IT-Branche (2009)

## **Studien und Materialien (Auswahl)**

### **[www.innovation-gute-arbeit.verdi.de/gute-arbeit/materialien-und-studien](http://www.innovation-gute-arbeit.verdi.de/gute-arbeit/materialien-und-studien)**

- Die Arbeitsbedingungen der Führungskräfte im Dienstleistungssektor. Ein Bericht auf der Basis des DGB-Index Gute Arbeit 2013/ 2014 (2015)
- Shortcuts 1 zu den Arbeitsbedingungen der Führungskräfte im Dienstleistungssektor
- Gewerkschaftliche Positionen: Digitalisierung und Dienstleistungen – Perspektiven guter Arbeit (2014)
- Die Arbeitsbedingungen in der öffentlichen Verwaltung aus Sicht der Beschäftigten. Branchenbericht auf Basis des DGB-Index Gute Arbeit 2012/13 (2014)
- Die Arbeitsbedingungen in der IT-Dienstleistungsbranche aus Sicht der Beschäftigten. Eine Sonderauswertung auf der Basis des DGB-Index Gute Arbeit (2014)
- Zeitschrift Gute Arbeit, Heft 3/2014: Argumente der Ablehnungsfront. Was die Gegner einer Anti-Stress-Gesetzgebung gegen den Ausbau der Arbeitsschutz-Gesetze einzuwenden haben (2014)
- Die Arbeitsbedingungen in Krankenhäusern aus Sicht der Beschäftigten. Ein Branchenbericht auf Basis des DGB-Index Gute Arbeit (2012)
- Arbeitsbedingungen bei METRO Cash & Carry. Sonderauswertung einer Befragung von Handelsbeschäftigten in drei Bundesländern (2013)
- Die Arbeitsbedingungen im Finanzdienstleistungssektor (2011)
- Arbeitsintensität und gesundheitliche Belastungen aus der Sicht von Beschäftigten im Gesundheits-, Sozial- und Erziehungswesen. Eine Analyse mit dem DGB-Index Gute Arbeit (2011)

## **Soziale Innovationen/Innovationsbarometer**

**[www.innovation-gute-arbeit.verdi.de/innovation/innovationsbarometer](http://www.innovation-gute-arbeit.verdi.de/innovation/innovationsbarometer)**

- Innovationsbarometer 2015: Digitale Innovationen im Dienstleistungssektor – Bedeutung und Folgen, Sept. 2015
- Shortcuts 3 zum ver.di-Innovationsbarometer 2015
- Dienstleistungsinnovationen: offen, sozial, nachhaltig (2013)
- Innovationsbarometer 2013: Lernkultur und Innovationsmanagement im Dienstleistungssektor
- Innovationsbarometer 2011: Ausgewählte Ergebnisse
- Innovationsbarometer 2009/2010: Ergebnisse der Befragung von Interessenvertretern zum Innovationsklima in den Unternehmen
- Innovationsbarometer 2008: Ergebnisse der Befragung von Interessenvertretern zum Innovationsklima in den Unternehmen

## **Weitere Materialien**

**[www.innovation-gute-arbeit.verdi.de](http://www.innovation-gute-arbeit.verdi.de)**

- AiB Extra, Sonderausgabe Sept. 2015 zum Thema Crowdfunding, Gute Arbeit für die Crowd
- Überblick: Beteiligungsorientierte Befragungsinstrumente
- ver.di Kurzfilme Gute Arbeit (z.B. zum Thema Befristung; Burnout)
- ver.di Quiz Gute Arbeit (Online-Version)
- Aktionspostkarten Gute Arbeit
- Grafiken
- Umfangreiche ver.di Online-Handlungshilfe
- Wandzeitungen zur Guten Arbeit
- Lernprogramm Gute Arbeit

Herausgeberin: ver.di – Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft, Bereich Innovation und Gute Arbeit, Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin

[www.innovation-gute-arbeit.verdi.de](http://www.innovation-gute-arbeit.verdi.de)

[www.verdi-gute-arbeit.de](http://www.verdi-gute-arbeit.de)

[kontakt@verdi-gute-arbeit.de](mailto:kontakt@verdi-gute-arbeit.de)

\*alle Materialien zum Download, gedruckte Broschüren auf Anfrage, nur z. T. noch verfügbar

## **DGB-Index Institut / aktuellste Veröffentlichungen**

**[www.dgb-index-gute-arbeit.de](http://www.dgb-index-gute-arbeit.de)**

- DGB-Index Gute Arbeit – Der Report 2015: Wie die Beschäftigten die Arbeitsbedingungen in Deutschland beurteilen; Mit dem Themenschwerpunkt: Multitasking, unzureichende Personalausstattung, Arbeit ohne Pause – Profilverkmale der Arbeitshetze (Dez. 2015)
- DGB-Index Gute Arbeit – Der Report 2014: Wie die Beschäftigten die Arbeitsbedingungen in Deutschland beurteilen (2014)
- Schrittweise in die Rente. Was die Beschäftigten von einem fließenden Übergang halten. Ergebnisse der Repräsentativumfrage des Instituts DGB-Index Gute Arbeit 2014 (2014)
- DGB-Index Gute Arbeit – Der Report 2013: Wie die Beschäftigten die Arbeitsbedingungen in Deutschland beurteilen. Mit dem Themenschwerpunkt: Unbezahlte Arbeit (2014)
- So beurteilen die Beschäftigten die Rentenlage. Ergebnisse der Repräsentativumfrage des Instituts DGB-Index Gute Arbeit (2013)
- Arbeitsfähig bis zur Rente? DGB-Index Gute Arbeit – Der Report: Ergebnisse der Repräsentativumfrage 2012 zur Ermittlung des DGB-Index Gute Arbeit (2013)