

# Bestellschein Kopiervorlage


**Bund Verlag GmbH**  
**Frau Heike Friedland**  
**Heddernheimer Landstraße 144**  
**60439 Frankfurt am Main**

**Tel.: 069 / 79 50 10-20**  
**E-Mail: kontakt@bund-verlag.de**  
**Fax: 069 / 79 50 10-11**

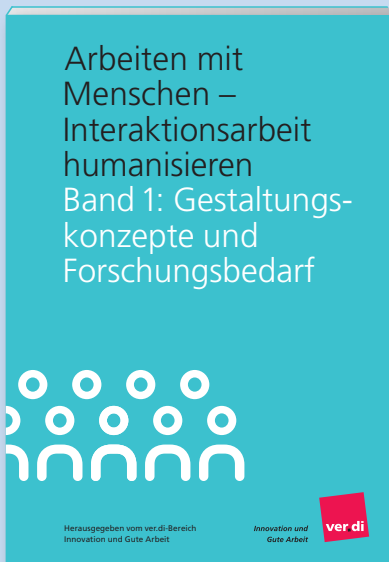
### Absender:

|                      |   |
|----------------------|---|
| BuV/LBz/Bz:          |   |
| Ressort/Fachbereich: |   |
| Ansprechpartner/-in: |   |
| Straße/Nr.:          |   |
| PLZ/Ort:             |   |
| Telefon:             |   |
| Telefax:             |   |
| E-Mail:              |   |
| Kostenstelle:        | Kostenträger:                                     |
| Versandart           | Bitte unbedingt ankreuzen! Normalpost Postexpress |
| ver.di-Mitgliedsnr.  |   |
| Datum/Unterschrift:  |   |

**Bestellung bitte bis 31.07.2017**  
**(Nachbestellungen: Lieferung erfolgt, solange der Vorrat reicht)**

| ver.di-Sonderausgabe  | Abgabe-Preis  | Bestellmenge  |
|---|---|---|
|  <p>ver.di-Bereich Innovation und Gute Arbeit (Hrsg.)<br/> <b>Arbeiten mit Menschen – Interaktionsarbeit humanisieren</b><br/>           Band 1: Gestaltungskonzepte und Forschungsbedarf 2017. Ca. 96 Seiten, kartoniert.<br/>           Art.-Nr. 978-3-7663-6392-3<br/>           Die ver.di-Sonderausgabe erscheint im Herbst 2017 und wird unverzüglich ausgeliefert. <b>(Die Verlagsausgabe ist im Buchhandel zum Verkaufspreis von ca. 20,- € erhältlich)</b></p> | <p><b>8,00 Euro / Exemplar*</b></p> <p>Der Preis wurde auf Basis einer Bestellmenge von 500 Exemplaren errechnet. Er kann sich bei einer höheren Auflage auf 4,50 Euro / Ex. oder gar 2,45 Euro / Ex. verringern.</p> <p>* Preis inklusive 7 % MwSt. zzgl. Porto und Versand.<br/>           Ab 100 Euro Bestellwert porto- und versandkostenfreie Lieferung. (Abgabe nur an ver.di-Mitglieder)</p> | <p><input type="checkbox"/> 5 Expl.<br/> <input type="checkbox"/> 10 Expl.<br/> <input type="checkbox"/> 25 Expl.<br/> <input type="checkbox"/> 50 Expl.<br/> <input type="checkbox"/> 75 Expl.<br/> <input type="checkbox"/> 100 Expl.</p> <p><b>Andere Bestellmenge:</b><br/>           _____</p> |

## Arbeiten mit Menschen – Interaktionsarbeit humanisieren



Der Anteil der Arbeit, der direkt an und mit Menschen verrichtet wird, nimmt kontinuierlich zu. So arbeitet inzwischen die Mehrheit aller Beschäftigten – nämlich 66 % – (sehr) häufig mit Menschen. Vor allem im Dienstleistungsbereich ist solch eine interaktive Arbeit stark verbreitet. Und der Dienstleistungssektor wächst: Inzwischen sind ca. 70 % der Beschäftigten in Deutschland im Servicebereich tätig, der einen ebenso großen Beitrag zur Wertschöpfung leistet.

Die »Humanisierung von Arbeit« entwickelte sich in ihren Ursprüngen vor allem in der Auseinandersetzung mit den Arbeitsbedingungen in industriellen Bereichen. Eine entsprechende Forschung sowie politische Rahmensetzung auf verschiedenen Ebenen führten durchaus zur folgenreichen Eindämmung von klassischen Arbeitsunfällen, zur verbesserten Arbeitsgestaltung und besserem (technischen) Arbeitsschutz. Die Humanisierung von Interaktionsarbeit steht demgegenüber wahrlich noch ganz am Anfang.

In der Veröffentlichung werden Gestaltungskonzepte vorgestellt sowie Bedarfe für praxisorientierte Forschung aufgedeckt und konkretisiert. Folgenden Fragen wird nachgegangen: Welche – teilweise informellen – Aufgaben und Anforderungen bestehen bei Interaktionsarbeit? Wie sind Eigenheiten und besondere Belastungen der Interaktionsarbeit zu beschreiben? Welcher Kriterien und Grundsätze bedarf es für eine Humanisierung von Interaktionsarbeit? Welche Autonomie- und Qualifizierungskonzepte müssen für die Arbeit mit Menschen entwickelt werden?

Ziel des Buches ist es, die Dimensionen von Interaktionsarbeit vorzustellen und Handlungsfelder und -optionen für Gute Interaktionsarbeit zu entwickeln.

Herausgeber: ver.di-Bereich Innovation und Gute Arbeit