

# **Arbeiten mit Menschen – Interaktionsarbeit humanisieren**

## **Band 1: Gestaltungskonzepte und Forschungsbedarf\***

### **Vorwort**

### **Die Autorinnen und Autoren**

### **Gute Arbeit und Interaktionsarbeit**

*Nadine Müller/Anke Thorein: Arbeit mit Menschen humanisieren*

*Michael Fischer: Impulse zur Dienstleistungspolitik*

### **Wissenschaftliche Erkenntnisse zur Gestaltung von Interaktionsarbeit und deren Umsetzung in der Praxis**

*Winfried Hacker: Arbeitsgestaltung bei dialogisch - interaktiver Erwerbsarbeit*

*Fritz Böhle: Interaktionsarbeit - neue Herausforderungen an eine humane Arbeitsgestaltung*

#### Kommentare:

*Marlen Melzer: Gestaltung von Interaktionsarbeit - Aktivitäten und Angebote der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin*

*Klaus Thomsen: Interaktionsarbeit in Rehakliniken – die Sicht von Betriebsräten*

### **Beiträge der Arbeitsforschung zur Humanisierung von Interaktionsarbeit**

*Fritz Böhle: Das Programm „Humanisierung der Arbeit“ und Interaktionsarbeit*

*Otto Bode: Das Programm „Zukunft der Arbeit“ des Bundesministeriums für Bildung und Forschung*

#### Kommentare:

*Sibylle Sacher: Forderung nach arbeitswissenschaftlicher Unterstützung für die Wohnungswirtschaft*

*Kerstin Rieder: Humane Arbeitsgestaltung für arbeitende Kundinnen und Kunden*

\* Anmerkung der Herausgeber: Es können noch Änderungen vorgenommen werden.