

Gesund, wertgeschätzt und fair bezahlt!

Fachtagung zur Zukunft der Call- und
Servicecenter für Betriebs- und Personalräte
29. bis 31. Oktober 2018 in Hattingen

**Save
the Date!**

29. – 31.10.2018
in Hattingen



TBS-Netz
arbeitsorientierte Beratung



Fachtagung zu Call- und Servicecentern 29. bis 31. Oktober 2018 in Hattingen

Auf der Tagung diskutieren Betriebs- und Personalräte mit tbs, ver.di und Wissenschaft, wie wir gute Arbeitsbedingungen und faire Bezahlung in Call- und Servicecentern durchsetzen können.

Folgende Themen besprechen wir in Vorträgen, Workshops und Fachforen mit Expertinnen und Experten:

- **Besser mit Tarifvertrag – Aufwertung der Arbeit**
- **Auswirkungen der neuen EU-Datenschutzgrundverordnung**
- **Psychische Belastung und gesunde Arbeit: Handlungsansätze für Betriebsräte**
- **Qualifizieren für die Zukunft: neue Anforderungen im Servicecenter aufgrund der Digitalisierung**

Referent*innen:

Alke Bösinger (UNI Global Union)

Prof. Dr. Peter Wedde (Frankfurt University of Applied Sciences)

Lothar Schröder (ver.di Bundesvorstand)

Mathias Schäfer (Verwaltungs-Berufsgenossenschaft)
u.a.

Die Ausschreibung erfolgt Anfang Mai 2018.

**Save
the Date!**

29. – 31.10.2018
in Hattingen