

# **Inhalt**

Die Autorinnen und Autoren

Einleitung

## **Psychische Belastungen am Arbeitsplatz – aktuelle Trends**

*Laurent Vogel*

Stress und Organisation der Arbeit:  
Wirksame Prävention erfordert eine kollektive Strategie

*Hans-Jürgen Urban/Klaus Pickshaus*

Gesund länger leben?  
ein demografieorientierter Strategieansatz

## **Arbeitsstress – die Regelungslücke schließen**

*Elke Hannack/Lothar Schröder*

Gesetzeslücken schließen, Sanktionen verschärfen,  
Beteiligungsrechte stärken und Arbeitsqualität verbessern

*Andrea Fergen*

Anti-Stress-Verordnung. Hintergründe, Ziele und politisches Umfeld

*Johannes Siegrist*

Gesundheitsgefährdender Arbeitsstress? Antworten der Wissenschaft

*Mathias Berger/Carlotta Schneller/Wolfgang Maier*

Arbeit, Psychische Erkrankungen und Burnout:  
Konzepte und Entwicklungen in Diagnostik, Prävention und Therapie

*Gudrun Faller*

Mit Resilienz gegen Arbeitsstress?  
Eine konstruktiv-kritische Auseinandersetzung

*Volker Wanek*

Arbeitsstressmodelle auf dem Prüfstand:  
Erklären sie den Anstieg der psychischen Morbidität bei Beschäftigten?

*Jutta Krellmann*

Perspektiven für eine Anti-Stress-Politik

## **Arbeitsstress – Die Gefährdungsbeurteilung als zentraler Hebel der Prävention**

*Ines Roth/Nadine Müller*

Der DGB-Index Gute Arbeit als beteiligungsorientiertes Instrument im Prozess der  
Gefährdungsbeurteilung

*Peter Richter*

Diagnostik psychischer Belastungen –  
unerlässlicher Bestandteil von Gefährdungsuntersuchungen

*Dieter Hummel/Heinrich Geißler*

Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats und des Personalrats bei der Gefährdungsbeurteilung

*Jens Gäbert/Rolf Satzer*

Erfahrungen mit Einigungsstellen –

Durchsetzung von Gefährdungsbeurteilungen nach § 5 Arbeitsschutzgesetz

*Klaus Pickshaus*

Restrukturierung und Gesundheit – Handlungsspielräume für Betriebsräte?

*Claudia Weber*

„Gute Arbeit“ als Prozess bei der Postbank Filialvertrieb AG

*Olaf Harms*

Gefährdungsbeurteilung in einem Call Center der Versicherungswirtschaft

*Bärbel Stut*

Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen –

Erfahrungen aus der Bildungsarbeit

*Michael Gümbel/Sonja Nielbock/Heike Werner*

Psychische Belastungen in der Gefährdungsbeurteilung – geschlechtergerecht

*Mary Lindner*

Der DGB-Index Gute Arbeit in der betrieblichen Praxis –

Persönliche Erfahrungen mit der Kooperation von Sozialwissenschaft und Gewerkschaft

*Bettina Seibold/Dagmar Bürkhardt/Sylvia Stiehler/Monika Lersmacher*

Frauen, Betriebsräte und Kompetenzen –

Perspektiven durch Weiterbildung

## **Dienstleistungsarbeit – gut und innovativ gestalten**

*Wolfgang Uellenberg-van Dawen*

Die neue Sicht auf die Dienstleistungsarbeit

*Nadine Müller/Ines Roth*

Innovationsfähigkeit durch Partizipation –

Ergebnisse des Innovationsbarometres 2011

*Gerd Ernst/Claus Zühlke-Robinet*

Produktivität in der Dienstleistungsökonomie

## **Gute Arbeit in der Diskussion**

*Wolfgang Storz*

Gute Arbeit – Kommunikationsarbeit für ein widerständiges Projekt

## **Anhang**

### **Die Arbeitswelt von heute**

### **Daten, Schwerpunkte, Trends**

*Jürgen Reusch/Uwe Lenhardt/Joseph Kuhn*

Grafiken und Tabellen können auch von der Internetseite [www.gute-arbeit-praxis.de](http://www.gute-arbeit-praxis.de) herunter geladen werden.