



■ Freistellung/Kostenerstattung

Die Freistellung und Kostenübernahme für dieses Seminar erfolgen gemäß
§ 37 Abs. 6 BetrVG i.V.m. § 40 Abs. 1 BetrVG;
§ 46 Abs. 6 BPersVG i.V.m. § 44 Abs. 1 BPersVG;
analog LPersVG und Regelungen für MAV;
§ 179 Abs. 4 SGB IX i.V.m. § 179 Abs. 8 SGB IX

■ Anmeldung

Bitte nutzen Sie unser beigefügtes Anmeldeformular.

■ Anmeldeschluss

Anmeldeschluss ist der **18.10.2019**
(spätere Anmeldungen nur auf Anfrage)

■ Ihre Ansprechpartnerinnen

ver.di Bildung + Beratung Gemeinnützige GmbH
Regionalvertretung Hessen
Wilhelm-Leuschner-Str. 69–77
60329 Frankfurt am Main

Lissi Kühn/Franziska Oppermann
Fon 069 2578 24-13
Fax 069 2578 24-24
E-Mail lissi.kuehn@verdi-bub.de

Unsere Bürozeiten:
Montag bis Donnerstag:
09:00 Uhr – 12:00 Uhr und 13:00 Uhr – 16:00 Uhr
Freitag: 09:00 Uhr – 13:00 Uhr

Sitz der Gesellschaft:
ver.di Bildung + Beratung Gemeinnützige GmbH
Mörsenbroicher Weg 200, 40470 Düsseldorf
Geschäftsführung: Hans-Christian Trostmann, Ralf Wilde;
Aufsichtsratsvorsitzender: Christoph Meister
Amtsgericht Düsseldorf HRB 1210, FA Düsseldorf-Nord, St.-Nr. 105/5895/0512
Bankverbindung: Stadtparkasse Düsseldorf,
IBAN DE90300501101005915754, BIC DUSSEDDXXX

Seminarangebot

Arbeit mit Menschen

**Belastungen und Ressourcen
in der Interaktionsarbeit
verstehen und gestalten**

21.11.-22.11.2019
Sylter Hof Berlin

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

70 % aller Beschäftigten im Dienstleistungsbereich arbeiten sehr häufig oder oft mit Kund/-innen, Klient/-innen, Bürger/-innen oder Patient/-innen. Die Arbeit mit Menschen unterscheidet sich in vielen Aspekten grundsätzlich von reiner Verwaltungsarbeit oder der Arbeit mit Maschinen: Das Ergebnis dieser Arbeit mit Menschen ist immer das Ergebnis einer Zusammenarbeit von Beschäftigten und Externen.

Die Arbeitswissenschaft spricht dabei von *Interaktiver Arbeit*. Damit diese Arbeit gelingen kann, muss zunächst eine Kooperationsbeziehung hergestellt werden. Interaktionsarbeit beinhaltet in hohem Maße die Arbeit mit den eigenen Gefühlen und die Arbeit mit den Gefühlen der anderen. Und schließlich zeichnet sich diese Arbeit dadurch aus, dass sie verhältnismäßig wenig planbar ist, weil die Arbeit mit Menschen immer wieder neue Situationen und somit veränderte Anforderungen hervorbringt, die bewältigt werden müssen.

Dabei entstehen spezifische Belastungssituationen für die Beschäftigten – gerade in Zeiten der (digitalen) Veränderungen im Dienstleistungsbereich.

Im Seminar geht es darum, als gesetzliche Interessenvertretung die Grundprinzipien interaktiver Arbeit zu verstehen und auf die jeweiligen betrieblichen Bedingungen anzuwenden. Auf dieser Grundlage werden Empfehlungen für die menschengerechte Gestaltung der Interaktionsarbeit erarbeitet und Handlungsansätze vermittelt, um Belastungssituationen im Betrieb oder in der Dienststelle zu reduzieren.

Wir würden uns freuen, Sie auf unserem Seminar begrüßen zu können!

Ihre Kolleginnen und Kollegen von

ver.di Bildung + Beratung und **ver.di**
Regionalvertretung Hessen **Innovation & Gute Arbeit**

Die Seminarinhalte in Stichworten:

- Erfahrungen mit interaktiver Arbeit im Betrieb
- Rechtliche Anforderung zur menschengerechten Gestaltung von Arbeit: Kurzüberblick über Arbeitsschutzgesetz, Gefährdungsbeurteilung und psychische Belastungen
- Überblick über Mitbestimmungsrechte der gesetzlichen Interessenvertretungen im Bereich der Arbeitsgestaltung
- Interaktive Arbeit – das arbeitswissenschaftliche Konzept
- Anwendung des Konzepts auf betriebliche Beispiele
- Identifikation von Belastungen und Ressourcen in der interaktiven Arbeit
- Gestaltungsempfehlungen für die betriebliche Praxis
- Ansatzpunkte für eine Umsetzung des Gelernten im Betrieb/in der Dienststelle

Referent/-innen: Michael Gümbel und Anke Thorein

Arbeit mit Menschen

Belastungen und Ressourcen in der Interaktionsarbeit verstehen und gestalten

Seminardaten

Termin: 21.11.-22.11.2019
Beginn: Do, 10:00 Uhr
Ende: Fr, 15:30 Uhr

Seminarort: Sylter Hof Berlin

Seminar-Nr.: 1600-1911211

Seminargebühr: 650,00 € (gem. § 4 Nr. 22a UStG umsatzsteuerbefreit)

Zusätzlich zur Seminargebühr entstehen Kosten für die Verpflegung und Unterkunft im Hotel:

Tagungspauschale: 201,00 € inkl. MwSt.

Sylter Hof Berlin
Kurfürstenstraße 114-116
10787 Berlin
Telefon: 030 21 20 0
info@sylterhof-berlin.de
www.sylterhof-berlin.de