

Störungen des Arbeitsablaufs und Ärger mit der Kundschaft - der Zusammenhang

»Wie häufig kommt es bei Ihrer Arbeit zu Konflikten und Streitigkeiten mit der Kundschaft bzw. Angehörigen der Personengruppe, mit der Sie zu tun haben?«

»Sehr häufig« oder
»oft« sagen von den
Beschäftigten, die
bei ihrer Arbeit:



Nie/Selten gestört werden

10%

Sehr häufig/Oft
gestört werden

21%

