

## Störungen des Arbeitsflusses und Qualitätsminderungen bei der gebotenen Dienstleistung - der Zusammenhang

»Wie häufig kommt es vor, dass Sie Abstriche bei der Qualität Ihrer Arbeit machen müssen, um Ihr Arbeitspensum zu schaffen?«

»Sehr häufig« oder  
»oft« sagen von  
den Beschäftigten,  
die bei ihrer Arbeit

