



## Finanzdienstleistungen und Versicherungen:

**72%**

wurden sehr häufig/oft bei der Arbeit gestört oder unterbrochen.

**69%**

haben sehr häufig/oft unter Arbeitshetze und Zeitdruck gearbeitet.

**22%**

mussten sehr häufig/oft Qualitätsabstriche machen, um das Arbeitspensum zu schaffen.

**36%**

waren sehr häufig/oft mit widersprüchlichen Anforderungen konfrontiert, die nur schwer miteinander zu vereinbaren sind.

**32%**

bekamen sehr häufig/oft nicht alle notwendigen Informationen, um die Arbeit gut zu erledigen.

