

Arbeitsbedingungen und Dienstleistungsqualität – Schädigende Einzelaspekte im Überblick

„Wie häufig kommt es vor, dass Sie Abstriche bei der Qualität Ihrer Arbeit machen müssen, um Ihr Arbeitspensum zu schaffen?“

„Sehr häufig“ oder „oft“ antworten:



52 Prozent der Beschäftigten, die bei der Arbeit sehr häufig hetzen müssen



47 Prozent derjenigen, bei denen sehr häufig oder oft Konflikte mit Kundschaft, Patient*innen etc. auftreten



45 Prozent der sehr häufig körperlich schwer Arbeitenden



43 Prozent der Beschäftigten, die sehr häufig Pausen verkürzen oder ausfallen lassen



41 Prozent der Beschäftigten, die bei der Arbeit sehr häufig gestört werden



40 Prozent der Beschäftigten, von denen sehr häufig ständige Erreichbarkeit verlangt wird



39 Prozent der Beschäftigten, die keine kollegiale Hilfe erhalten



39 Prozent der ständig im Schichtbetrieb Arbeitenden



39 Prozent der sehr häufig oder oft Nacharbeit Leistenden