

Abb. 5 **Pausen verknappen oder canceln und Dienstleistungsqualität – der Zusammenhang**

„Wie häufig kommt es vor, dass Sie Abstriche bei der Qualität Ihrer Arbeit machen müssen, um Ihr Arbeitspensum zu schaffen?“

So antworten  
Beschäftigte, die  
bei ihrer Arbeit:

