

Abb. 7 **Arbeit trotz Krankheit und Dienstleistungsqualität –
der Zusammenhang**

„Wie häufig kommt es vor, dass Sie Abstriche bei der Qualität Ihrer Arbeit machen müssen, um Ihr Arbeitspensum zu schaffen?“

„Sehr häufig“ oder „oft“
antworten von den Beschäftigten, die in den letzten 12
Monaten bei Krankheit:

