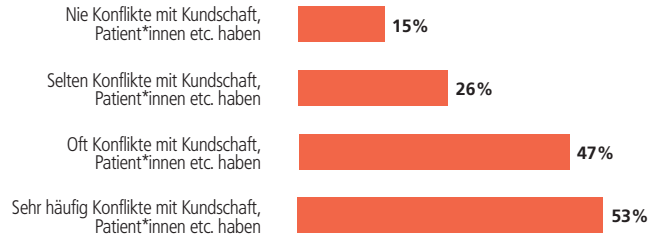


Abb. 8 **Konflikte mit Kundschaft, Patient\*innen etc. und Qualitätsabstriche bei der Dienstleistung – der Zusammenhang**

„Wie häufig kommt es vor, dass Sie Abstriche bei der Qualität Ihrer Arbeit machen müssen, um Ihr Arbeitspensum zu schaffen?“

„Sehr häufig“ oder „Oft“  
antworten von den  
Beschäftigten<sup>x</sup>, die



<sup>x</sup> Ausgewertet wurden nur die Angaben von Beschäftigten, die sehr häufig oder oft in direktem Kontakt mit Kundschaft etc. arbeiten