

Abb. 9 **Dienstleistungsqualität und Arbeitsschutzmaßnahmen gegen die Corona-Pandemie – ein Zusammenhang**

„Wie häufig kommt es vor, dass Sie Abstriche bei der Qualität Ihrer Arbeit machen müssen, um Ihr Arbeitspensum zu schaffen?“

„Sehr häufig“ oder „oft“ antworten von den Beschäftigten:



die sich an ihrem Arbeitsplatz vor der Pandemie in hohem oder sehr hohem Maße geschützt fühlen



die sich an ihrem Arbeitsplatz vor der Pandemie nur in geringem Maß oder gar nicht geschützt fühlen



die die vom Arbeitgeber eingeführten Schutzmaßnahmen für ausreichend halten



die diese Maßnahmen für unzureichend halten

