

Abb. 10 **Mangel an kollegialer Hilfe, vermehrte Abstriche bei der Dienstleistungsqualität**

„Wie häufig kommt es vor, dass Sie Abstriche bei der Qualität Ihrer Arbeit machen müssen, um Ihr Arbeitspensum zu schaffen?“

**„Sehr häufig“ oder
„oft“ antworten von
den Beschäftigten:**

