

Abb. 12 **Planungsschwache Vorgesetzte, vermehrte Abstriche bei der Dienstleistungsqualität**

„Wie häufig kommt es vor, dass Sie Abstriche bei der Qualität Ihrer Arbeit machen müssen, um Ihr Arbeitspensum zu schaffen?“

„Sehr häufig“ oder „oft“ antworten von den Beschäftigten, deren Vorgesetzte*r die Arbeit :



in sehr hohem oder hohem Maß gut plant



gar nicht gut oder mäßig gut plant

