

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ BEI DER TELEKOM

KI- MANIFEST

**VORGEHENSVERABREDUNGEN FÜR DIE SCHAFFUNG
EINES ORDNUNGSRAHMENS**

**INFORMIEREN, KLASSIFIZIEREN, PRIORISIEREN,
OPERATIONALISIEREN, EXPERIMENTIEREN**

MÄRZ 2023

LOTHAR SCHRÖDER

KI UND TELEKOM – EINIGE SCHLAGLICHTER

- **Beethovens vollendete 10 te Sinfonie**
- **KI- gestützte Netzausbauplanung FTTH**
- KI-Ethik Leitlinien
- T-Labs : Mit KI gegen Hassbotschaften
- Frag Magenta
- T-Systems: KI Entwicklerplattform in der Cloud
- Deutsche Funkturm: Roboter schreiben Mietverträge
- DT Service: KI-Assistenz
- KI im Kundenkontaktmanagement
- **KI macht in Entertain Filmempfehlungen**
- „Hallo magenta“ lernt Sprache



Videsequenzen psychologisch ausgewertet:

Offenheit:

Sunday Pichai

Google 78,7%

Timotheus Höttges

Telekom 74,9

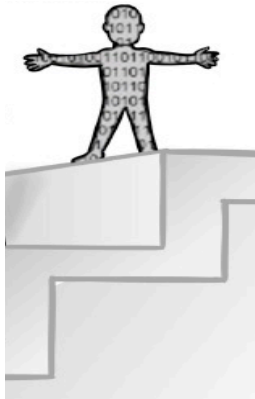
Welt am Sonntag 16.09.20



DEFINITIONEN KI

KI- Manifest : „Gegenstand dieser Verabredung sind lernende informationstechnische Systeme, die sich zur Erfüllung ihrer Aufgaben fortentwickeln, sich selbst optimieren und Probleme lösen, indem sie eigenständig Muster erkennen, Schlussfolgerungen ziehen und Entscheidungen vorbereiten oder treffen. Häufig nutzen sie elektronische Sensorik für ihren Input und Maschinenkommunikation für ihren Output.“

Vertreter



**Daten automatisch erfassen
(Sensorik)**

**Aus Daten automatisch lernen
(maschinelles Lernen)**

**Datenbasiert automatisch entscheiden
(ADM-Systeme)**

**Automatisiert interagieren
(Maschinenkommunikation)**

Beispiele:

- Automatisierte Grenzkontrollen
- Identifikation von Hautmerkmalen
- Bilderkennung
- Sprach- und Textverstehen
- Go-Spiel mit Kenntnis der Regeln gewinnen
- Journalistisch klingende Texte schreiben
- Kunststile imitieren
- Motorsteuerung während der Abgasmessung
- Hochfrequenzhandel
- Bewerbervorauswahl
- Schicht- und Auftragsdisposition
- Sprachausgabe
- Chatbots

EIGENARTEN VON KI-SYSTEMEN

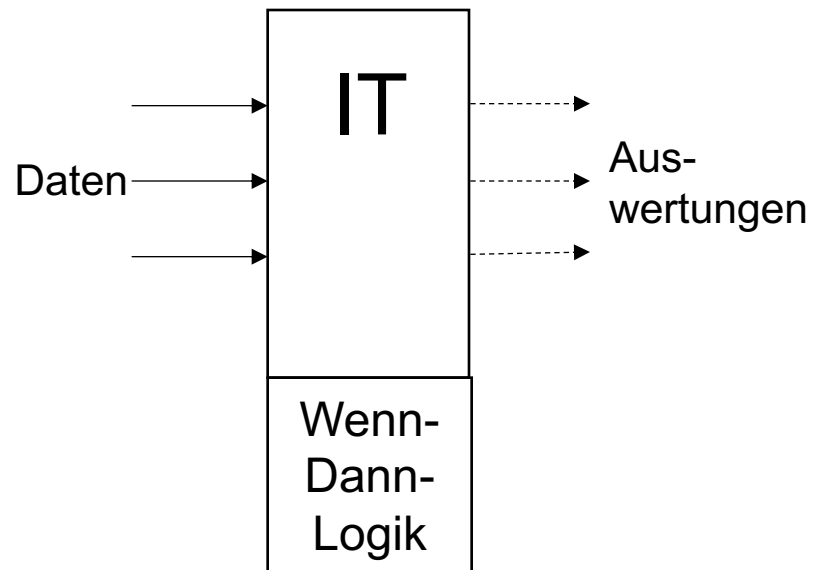
- Erweiterte Optionen in die **Autonomie** des Menschen einzugreifen
 - **Sensorische Fähigkeiten** übersteigen sinnliche Wahrnehmung bei weitem
 - Lernfähigkeit erzeugt sich **verändernde Werkzeuge**
 - Bedeutungszuwachs für rationale Schlussfolgerungen
 - Auswirkung auf eine **Vielzahl von Persönlichkeitsrechten**
- **Vielfalt qualitätsrelevanter Normen, Vorgaben und Indikatoren**
 - Beschleunigungswirkung für betriebliche Prozesse
 - Fähigkeit zur Analyse und Verknüpfung auch **willentlich nicht erzeugter Daten**
 - Unterschiedliche **Kritikalitätsstufen**
 - Ordnungsrahmen muss auf partiell **unvollständiger Information** aufsetzen (Lernender Charakter des Systems, Neuronale Netzwerke, Geschwindigkeit)

VORPRÄGUNGEN UND VORBELASTUNGEN

- Bilder in Kopf
- 50 Jahre IT-Gestaltungserfahrungen
- **Aspektvielfalt**
- **unklare Grenzverläufe zwischen IT und KI**
- **Vermeintlich universelle Antworten: Transparenz, Ethik, Verzerrungsvermeidung**
- Diskrepanz zwischen Kunden und Beschäftigteneinstellungen (Risiko und Nutzenorientierung)
- **Kaum Referenzbeispiele in Gestaltungsverabredungen**
- Praktische Hilfen sind rar
- Komplexität und tendenzielle Undurchschaubarkeit
- **Nicht nur „informationelle Selbstbestimmung“ ist als Persönlichkeitsrecht relevant**

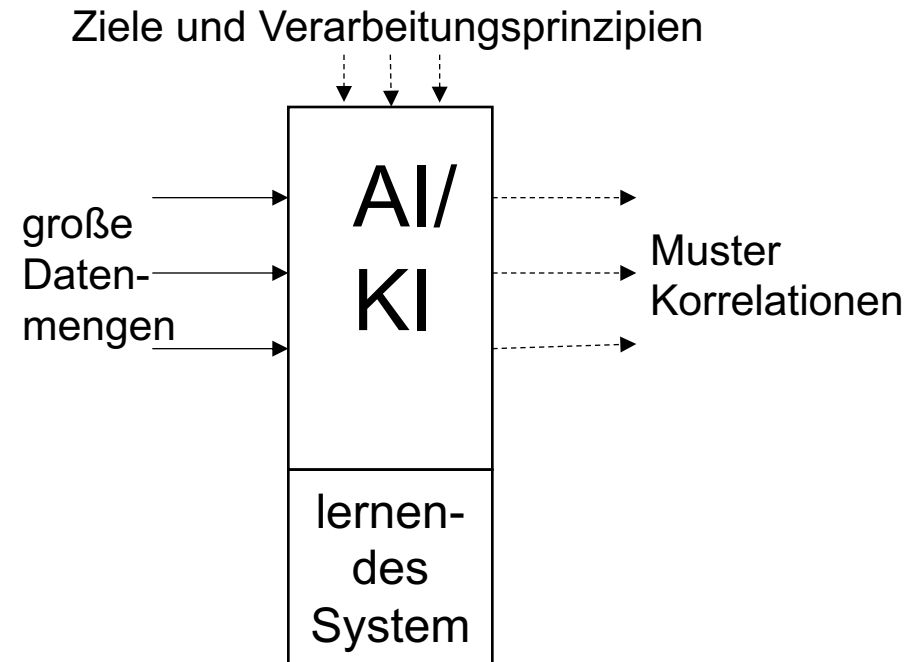
ZIELKONFLIKTE ZWISCHEN QUALITÄT UND PRAXIS

Herkömmliche Algorithmen



Regime des „Vorhersehbaren“

Lernende Maschinen



Regime des „nicht Vorhersehbaren“

PERSÖNLICHKEITSRECHTE BRAUCHEN MEHR ALS DIE REGLEMENTIERUNG DER LEISTUNGS- ODER VERHALTENSKONTROLLE

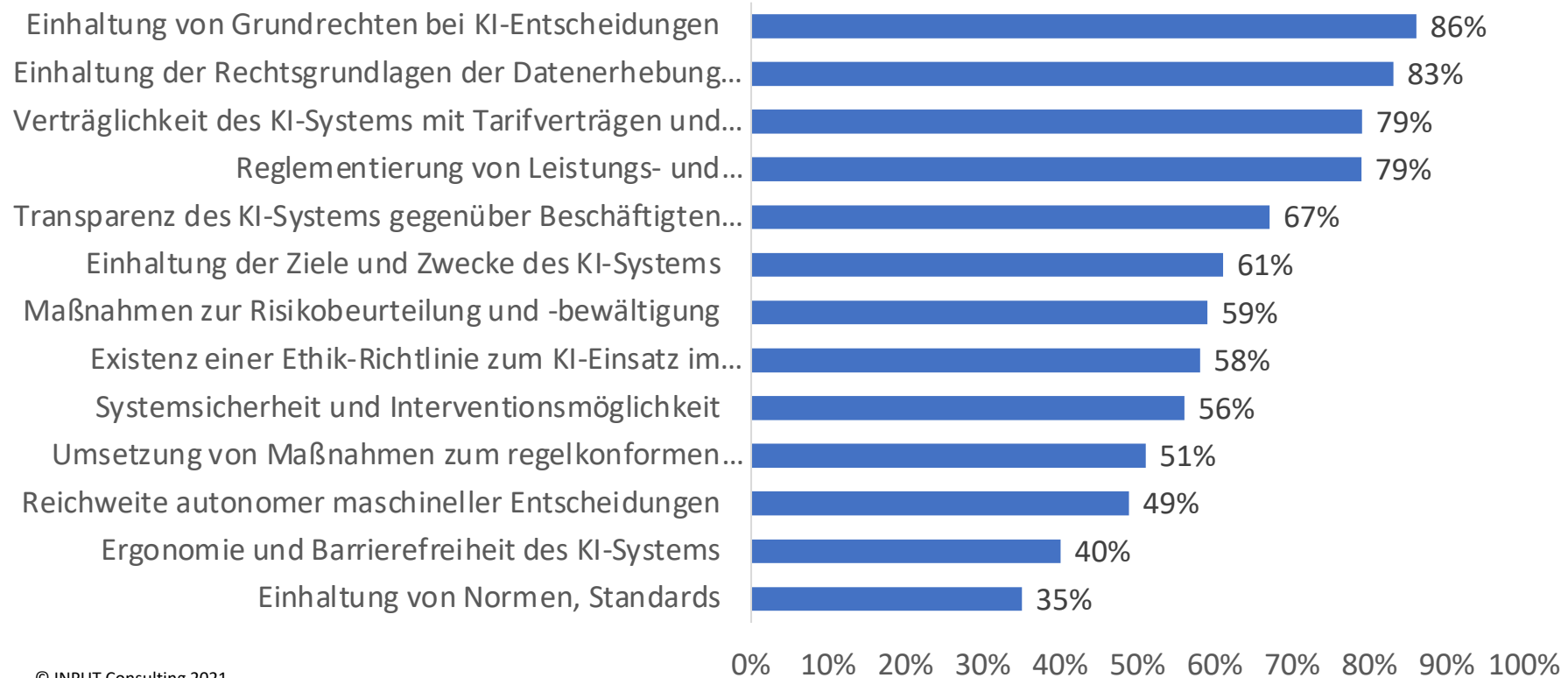
Merkmale und Anwendungen der KI	Persönlichkeitsrechte	Mögliche Reglements
<ul style="list-style-type: none"> • Maschinelle Arbeitssteuerung • Personalentscheidungen • Sensorische Sprach – und Mimikauswertungen • Lernen zur Optimierung • Kommunikationsfähigkeit 	<ul style="list-style-type: none"> • Würdige und gesunde Arbeitsbedingungen • Chancengleichheit, Nichtdiskriminierung • Gedankenfreiheit • Demokratische Kontrolle und Soziale Verantwortung, Vielfalt • Freie Meinungsbildung 	<ul style="list-style-type: none"> • Grenzen maschineller Autonomie • Training ,Fairness und Genauigkeit, Widerspruchsrechte • Reglementierung Einsatzfelder und Profilbildung • Ständige Evaluation • Transparenz, Alternativen, Interventionen

ENQUETEKOMMISSION : NEUE AUFGABEN FÜR ALLE NORMSETZUNGSAKTEURE, AUCH FÜRS MANAGEMENT

- Schaffung von Transparenz, insbesondere über Zielsetzungen, Datennutzung, Verantwortlichkeiten und Revisionsinstrumente
- Definition von Grenzen, Revisionsmöglichkeiten und verantwortlichen Stellen für maschinelle Schlussfolgerungen
- Entwicklung ethischer Normen
- Einordnung betrieblicher KI-Systeme in Kritikalitätsstufen, Bildung von Nützlichkeitsprofilen
- Durchführung von Tests, Folgeabschätzungen und Gefährdungsanalysen
- Schaffung mitbestimmter Normen
- Ausrichtung des Beschaffungs-, Qualitäts- und Personalmanagements auf betriebliche Normen
- Qualitative Personalplanung und – entwicklung
- Mitwirkung an überbetrieblichem Monitoring und Benchmarking

KI: QUALITÄTSFAKTOREN

Frage: Wie wichtig sind Ihnen folgende Prüfindikatoren hinsichtlich der Risiken von KI-Systemen? (Antwort „sehr wichtig“)

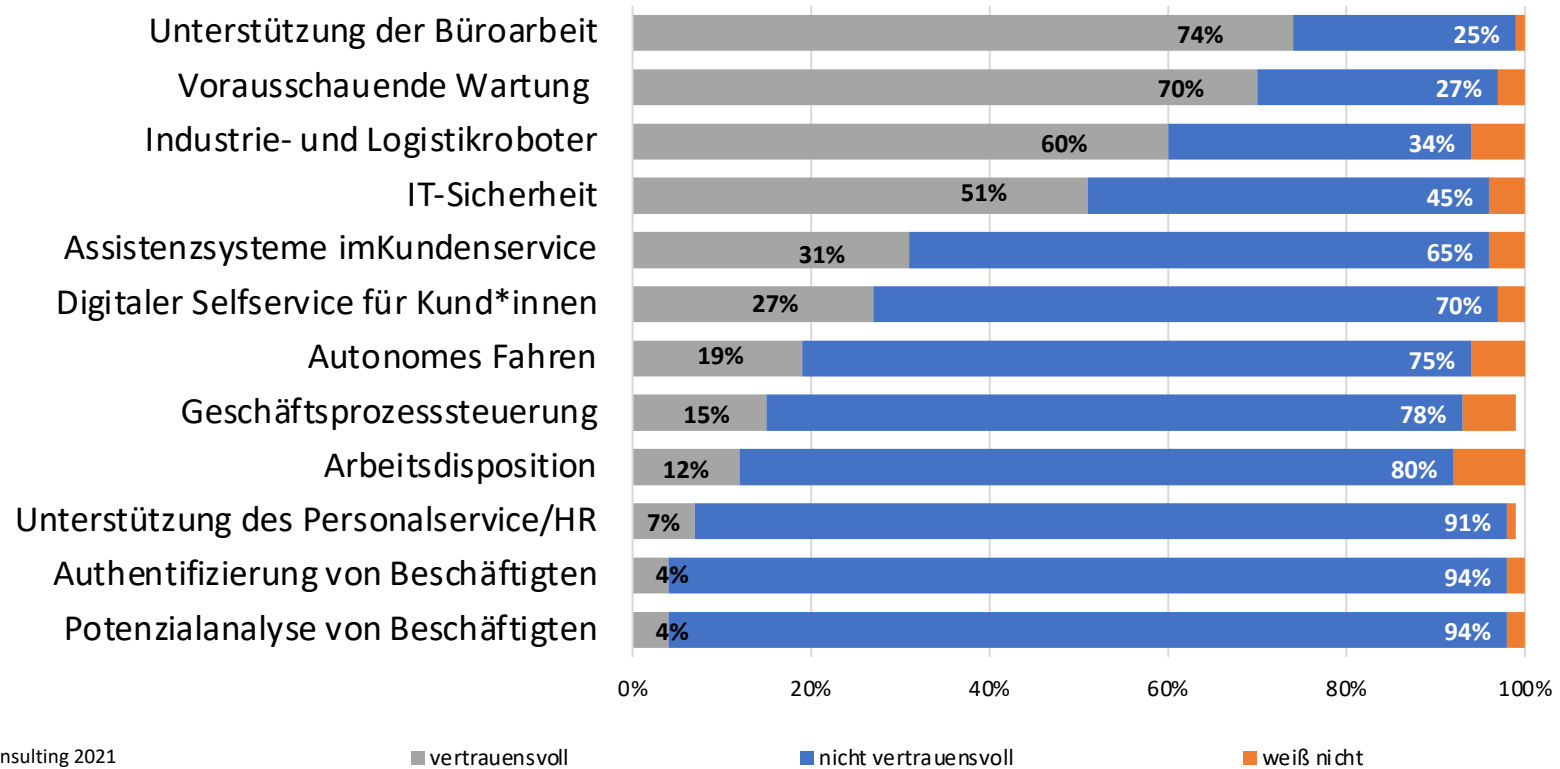


© INPUT Consulting 2021

Quelle : Input- Consulting November 2021

ANWENDUNGSSPEZIFISCHE HALTUNGEN VON BETRIEBS- UND PERSONALRÄTEN

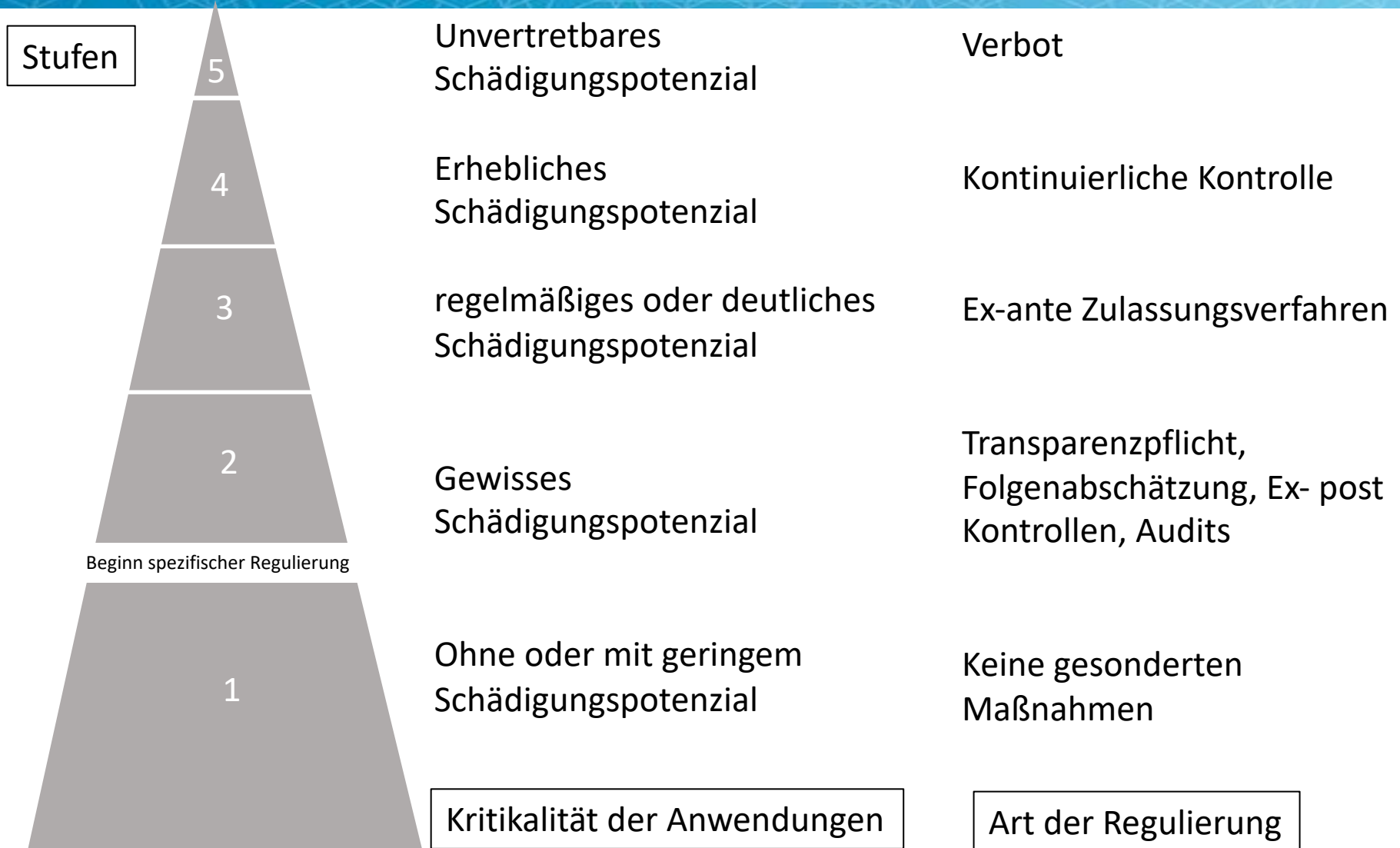
Frage: Für wie vertrauensvoll halten Sie den Einsatz von KI-Systemen in unterschiedlichen beruflichen Anwendungsgebieten?
(Anteil Antworten „vertrauensvoll“)



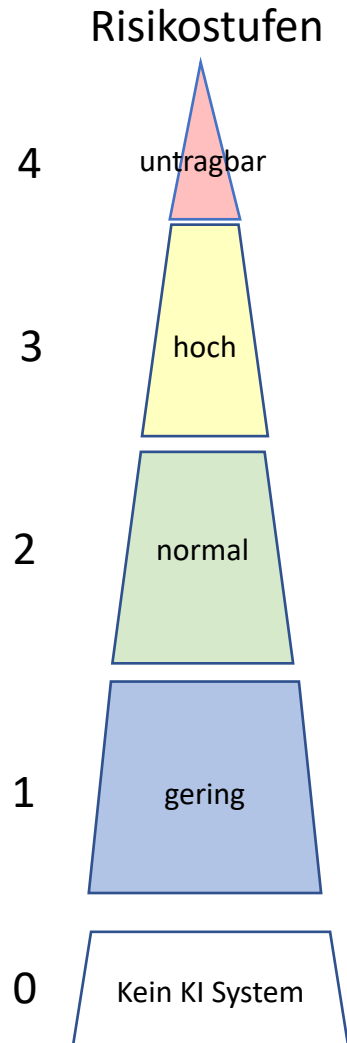
© INPUT Consulting 2021

Quelle : Input- Consulting November 2021

EMPFEHLUNGEN DER DATENETHIK-KOMMISSION

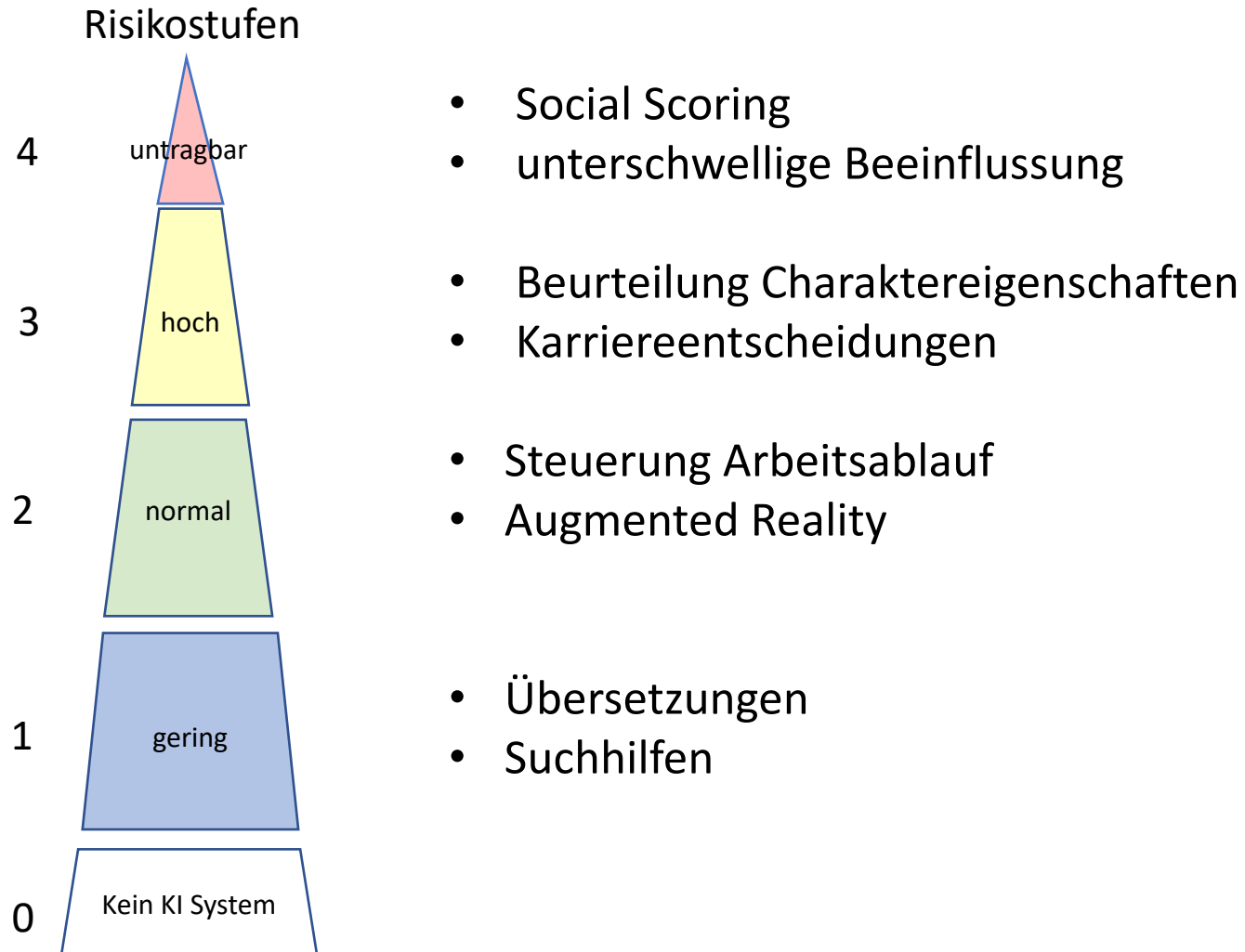


STRATEGISCHE FILTER FÜR BETRIEBLICHE KRITIKALITÄTSEINSTUFUNG- ZU VERABREDEDEN



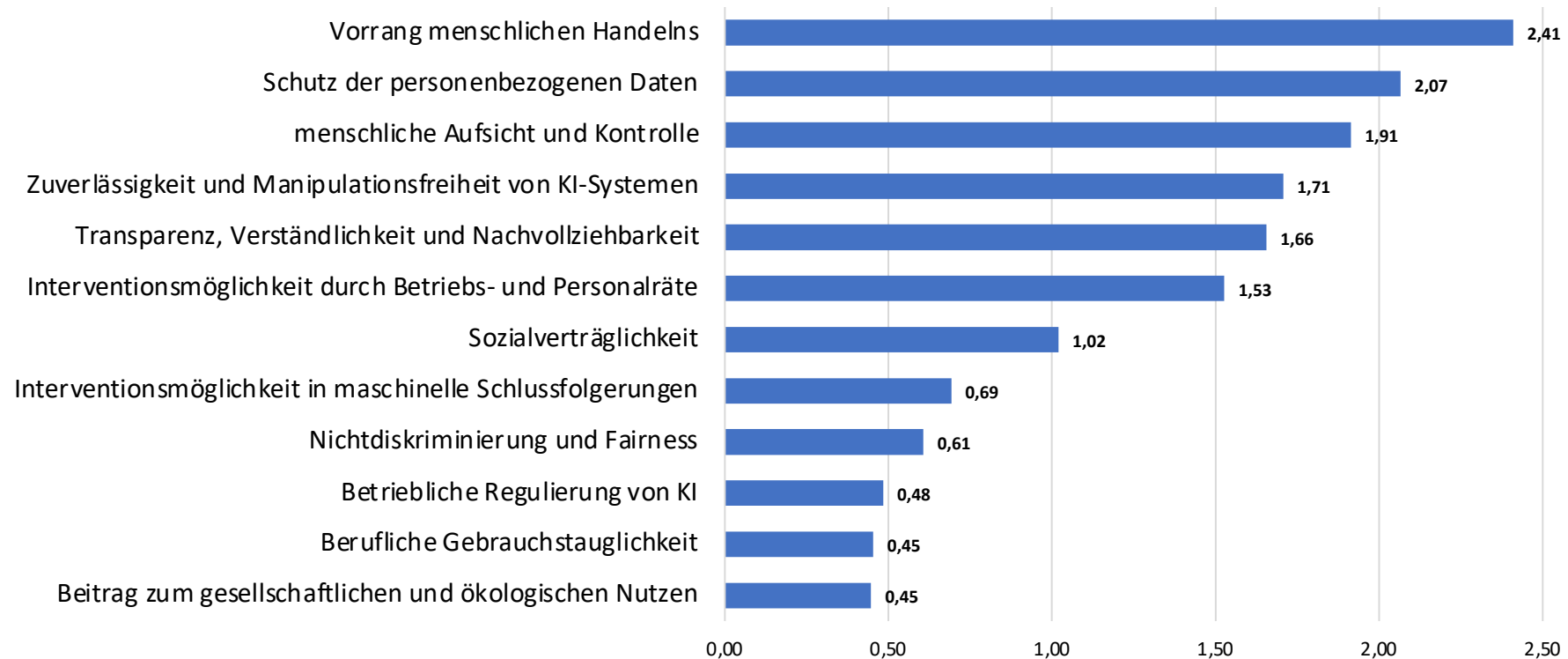
- Grad maschineller Autonomie
- Schädigungspotenzial
- Grundrechtsrelevanz
- Datenarten
- Zwecke und Ziele
- Erklärbarkeit, Kontrollierbarkeit, Revisions-sicherheit
- Robustheit gegen Manipulation
- Anzahl der Betroffenen
- Funktionsbasis
- Rückholbarkeit

MÖGLICHE KRITIKALITÄTSEINSTUFUNG



VERTRAUENSFAKTOREN AUS DER SICHT VON BETRIEBS- UND PERSONALRÄTEN

Frage: Was sind aus Ihrer Sicht die wesentlichen Faktoren, an denen Sie das Vertrauen in KI-Technologie festmachen?



© INPUT Consulting 2021

Quelle : Input- Consulting November 2021

PROZESS DER QUALITÄTSSICHERUNG

