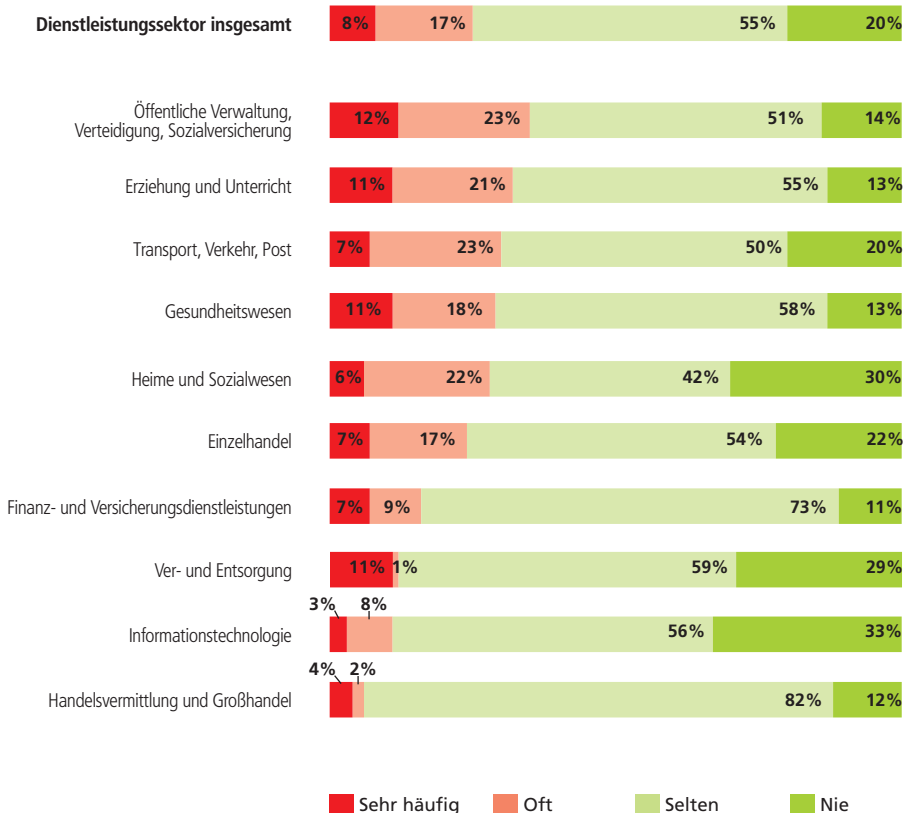


Konflikte mit Kundschaft, Patient*innen etc. bei Interaktionsarbeit* im Dienstleistungssektor

„Wie häufig kommt es bei Ihrer Arbeit zu Konflikten oder Streitigkeiten mit Kund*innen, Klient*innen oder Patient*innen?“



* Beschäftigte, die bei ihrer Arbeit sehr häufig/oft im direkten Kontakt mit Kundschaft arbeiten.