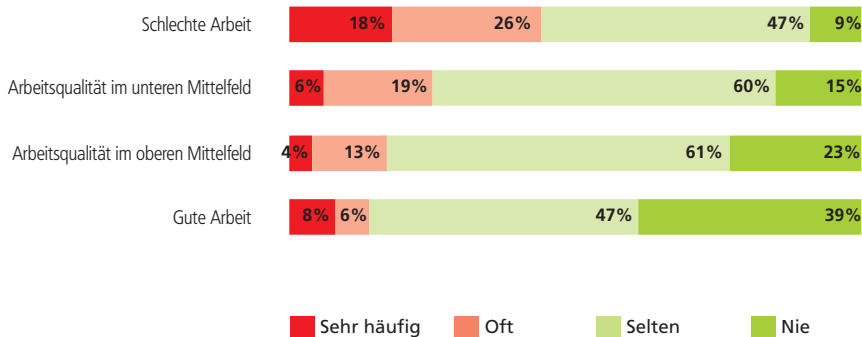


## Konflikte bei Interaktionsarbeit\* und Qualität der Arbeitsbedingungen – der Zusammenhang

„Wie häufig kommt es bei Ihrer Arbeit zu Konflikten oder Streitigkeiten mit Kund\*innen, Klient\*innen oder Patient\*innen?“

So antworten  
Beschäftigte mit:



\*Beschäftigte, die bei ihrer Arbeit sehr häufig/oft im direkten Kontakt mit Kundschaft arbeiten.