

## Abb. 16 Arbeitsorganisatorische Präventionsmaßnahmen des Arbeitgebers

„**Körperliche Belastungen** lassen sich durch die Reduzierung von Gewichten, durch Hebehilfen oder andere Maßnahmen verringern. Hat Ihr Arbeitgeber in den vergangenen drei Jahren solche oder ähnliche Maßnahmen ergriffen?“



„**Lärmbelästigung** lässt sich durch Schallschutz oder leiserer Geräte und Maschinen verringern. Hat Ihr Arbeitgeber in den vergangenen drei Jahren solche oder ähnliche Maßnahmen ergriffen?“



„**Zeitdruck** bei der Arbeit lässt sich durch Maßnahmen wie mehr Personal, eine geringere Arbeitsmenge oder größere zeitliche Puffer verringern. Hat Ihr Arbeitgeber in den vergangenen drei Jahren solche oder ähnliche Maßnahmen ergriffen?“



„Durch Maßnahmen wie ein Beschwerdemanagement, verkürzte Wartezeiten für Kunden oder besonderer Sicherheitsvorkehrungen können **Konflikte** reduziert oder kann im Konfliktfall Unterstützung geleistet werden. Hat ihr Arbeitgeber in den vergangenen drei Jahren solche oder ähnliche Maßnahmen ergriffen?“



■ Ja   ■ Nein   ■ Weiß nicht